



### 地区テーマ

地域にやさしさを  
ロータリーに活力を

### 本クラブテーマ

平常心でロータリーを

国際ロータリー第2800地区

## 鶴岡ロータリークラブ

第2497回(本年度第37回)例会 2010.4.27

●例会日／毎週火曜日(12:30~13:30)

●例会場／東京第一ホテル鶴岡

鶴岡市錦町2-10 Tel. 0235-24-7611

クラブホームページアドレス <http://www.tsuruokarc.org/>

## 会長報告

富樫松夫

● 4月24日 RI2800地区・地区協議会が鶴岡市中央公民館を会場に開催されました。塙原年度のテーマ並びに方針、各委員会毎に取組み等が発表され、参加者は熱心にメモを取りながら、次年度に向けて各クラブの活動内容をチェックしておりました。ホストクラブである鶴岡クラブの皆さんには、大変御苦労をお掛けしましたし、本当にご協力有難うございました。

### スイッチングコスト

聞きなれない言葉ですが、スイッチングコストとそれに付随した関連用語について話をしてみたいと思います。日本語に置き換えると「乗り換え費用」つまり、現在利用している製品やサービスから、他の製品やサービスに乗り換えるのに必要なコストのこと。たとえば既存システムを刷新する際には、新しいシステムを購入する費用のほか、データの移行作業やテスト、ユーザー教育などの費用が発生する。また、製品やサービスそのものの購入費用以外にも、新しい環境に慣れるまでの時間や労力、心理的な負担なども含めてスイッチングコストと呼ぶ。一般にスイッチングコストが高いと、利用者はよほど不満がない限り、今の製品やサービスの利用をやめてまで乗り換えようとは思わない。したがって既存顧客に対してはスイッチングコストを高めに設定し、逆に新規顧客に対しては、他社からの乗り換えを促すため低く設定しておくと効果的と言える。

### ロイヤリティ・マーケティング

優良顧客の育成と囲い込みを目的とするマーケティング手法。いわば、“浮気をしない”優良顧客を作り出すこと。ビジネスの世界では、「上位20%の顧客が80%のビジネスをもたらす」とい

う「パレートの法則」がよく知られているが、この「20%」を確実に育成し囲い込むための手法を、データベース等の分析を駆使してロイヤルティ・プログラムを構成し、これによってビジネス領域に活かそうとするものである。ことにインターネットは、本質的に one to one の機能を内在しているネットワーク形態であり、また顧客の側も、一度そのサイトの製品やサービス内容に満足すると容易にエンジしない傾向があるといわれている。

### 「地区協議会・各委員会報告」

#### クラブ管理委員会

阿部純次君

クラブ管理運営セミナーを新年度に入ってすぐの7月3日に天童、滝の湯ホテルで行う。ロータリー情報小委員会も、7月3日のセミナーにロータリーの友編集長の二神典子氏を迎えて「ロータリー情報講演会」を行う。また、インフォーマルミーティングをブロックごとに開催する。ロータリー雑誌・広報・ICO小委員会では、ホームページの有効活用を計り、コミュニケーションツールとしてEメールの運用を周知徹底させたいということでした。雑談でゲストスピーカーへの謝礼の話がでていた。

#### 会員増強・維持委員会

牧衛君

リーダーの武田直前ガバナーから、今会員減少が続いている。このままではいけない。全世界的には途上国、東欧、アフリカ、インドなどで増えている。ロータリー財団の援助はロータリーがある地域だけなのでその影響もあるかもしれない。新入会員はロータリーの知識を得ることが重要。先進国ではドイツが増えていてここでは一業種一会員が守られている。会則はクラブでアレンジできるので古いしきたりにこだわる必要はない等の話があった。清野委員長からは30名以上のクラブは純増1名以上を、

### 出席報告

会員数	38名
出席	28名
出席率	80.00%
前々回確定出席率	91.43%

■R1会長/ジョン・ケニー ■地区ガバナー/佐藤豊彦 ■会長/富樫松夫  
■会長エレクト/佐藤孝子 ■副会長/青柳孝治 ■幹事/阿部純次 ■会報委員会/樋野隆博・石田雄

事務局:鶴岡市馬場町11-63 鶴岡産業会館3階 TEL(0235)28-3375 FAX(0235)28-3376 E-mail:tsuruoka08@rid2800.jp

土屋クラブ活性化委員長からは会員増強とクラブ活性化は一体のものだという話があった。質疑応答は活発で、例会にも来ない、会費も払わない人への対応は会員増強といわれるとなかなか強く踏み出せない、会員終結にすべきだなどの意見が出ていた。会員が減ったので合併は出来ないかという発言があり、合併ができる、ゲストスピーチも共同で呼ぶことがいい場合もある等の意見があった。

#### 社会奉仕委員会

富田 喜美子 君

大友リーダーの社会奉仕についての基調講演があった。高橋委員長と3人の小委員会委員長のうち、お二人が欠席で、欠席された方の担当部分は本間さんから読んでいただいた。その後質疑応答に入り、インターラクト、ローターアクトをスポンサーしてないクラブの方々はこれらの活動に対し関心が少ないと感じた。あるロータリアンからアクトのテーマは古いのではないか、もっと若い人にとって魅力あるものにした方がいいという発言があった。本間さんからアイドリングストップ運動を2800地区で取組んで欲しいと言う発言に、ステッカーをもらつても貼ってない人がほとんどだ、エンジンを止める人はいない、どうやって見分けるのかという指摘があった。それに対し本間さんから、いつか意識調査をしたいという答弁があった。最後に5月16日米沢RC主催で新世代ライラのシンポジウムが開催される。都合のつく方出席ください。

#### 職業奉仕委員会

田中 豊 君

関原パストガバナーから基調講演があった。内容は冊子にあったものを詳しく述べていた。和田委員長から冊子にあるセミナーの日程は間違いで、第1・2ブロックは7/31、第3・4ブロックは8/8、第5・6ブロックは8/20に訂正して欲しいと言う指摘があった。職業奉仕月間ではクラブの職業奉仕委員長が自らの工夫で月間の卓話をするようにということと、新入会員に対して職業奉仕の話をするよう要請があった。質疑応答は活発で、「超我の奉仕」というけれども説明されたことはない、分からない、社会奉仕と職業奉仕の境が分からぬなどが出された。ある会員から大阪の坂本さんという方がネットで職業奉仕、社会奉仕を説明している。非常に分かり安いので見て欲しいと言う発言があった。飲み会で「超我の奉仕」が話題になると、意見がぶつかり非常に盛り上がる。会員が少ない中、一業種一会員は必要かなども出ていた。

#### 国際奉仕委員会

菅原 亨 君

リーダーが不在のため武田委員長からネパールへ

のWCSについて話があった。東根工業高校がモンゴルに援助している太陽光発電パネルの事業説明と今年度も継続して支援していくという話があった。青少年交換では受入はするが、当地区から留学する学生はいない、ブロックごとに受け入れ態勢を考えて欲しいと言う要望があった。

#### ◎丸山第2ブロックガバナー補佐挨拶

今日はスマイルにお邪魔しました。鶴岡クラブさんにはIMを始めたくさんお世話になりました。ガバナー補佐としての報告書を5月15日まで提出しなければならないため、会長に現状を書いてもらっております。残り2ヶ月ほどになりました。天神祭りには化け物になってアイドリングストップのステッカーを配布するつもりです。最後まで頑張りますので皆様のご支援をお願い申し上げます。

#### ◎鶴岡ローターアクトクラブ

青澤年次大会実行委員長

第19回の年次大会にご出席頂き有難うございました。最後の2週間は毎日夜遅くまで頑張りました。当日もギリギリまで準備をしました。お蔭様で盛会に終了することができました。感謝の気持ちで一杯です。ディスカッションではいろんな意見が出ました。後で集約して皆様にお届けいたします。今後とも



会員増強にご協力下さいます様お願い致します。年次大会へのご支援有難うございました。

## 香員会報告

#### 出席委員会

##### ●ゲスト

青澤、小南、丸山（純）、丸山、阿部の各ローターアクター（鶴岡ローターアクトクラブ）

##### ●ビジター

丸山俊男第2ブロックガバナー補佐（鶴岡西）

##### メイクアップされた方

石田 雄 真島吉也 木村 節 樋渡美智子  
塚原 初男 牧 衛 高橋良士

##### ●スマイル

塚原初男君 24日の地区協議会無事終了することができました。皆様の協力に感謝申し上げます。

富樫松夫君 ガバナーエレクト同様地区協議会への協力有難うございました。