



地区テーマ
地域にやさしさを
ロータリーに活力を

本クラブテーマ
平常心でロータリーを

国際ロータリー第2800地区 鶴岡ロータリークラブ

第2491回(本年度第31回)例会 2010. 3. 9

●例会日/毎週火曜日(12:30~13:30)

●例会場/東京第一ホテル鶴岡

鶴岡市錦町 2-10 Tel. 0235-24-7611

クラブホームページアドレス <http://www.tsuruokarc.org/>

会長報告

富樫松夫

●3月5日 第2ブロック鶴岡地区内会長・幹事会がスカーゼで開催されました。佐藤豊彦ガバナーより今年度数値目標の達成に向けて、取組んでほしい旨、丸山ガバナー補佐から報告がありました。阿部幹事と私が出席して参りました。

●3月13日 塚原ガバナー年度のPETSが東京第一ホテル鶴岡で鶴岡RC主催で開催されます。いよいよ佐藤孝子年度が本格的に始動します。皆さんの協力宜しくお願い致します。

★ショートスピーチ★

アドボガシー・マーケティングとは

顧客に対して自社の製品・サービスをただ売り込もうとするのではなく、顧客の立場に立って様々なサービスを提供し、最善を尽くすことによって信頼関係を築き上げ、長期的な売上獲得につなげようというマーケティング手法。米マサチューセッツ工科大学のグレン・アーバン教授が提唱した。アドボガシー・マーケティングでは、無償の親切や、場合によっては他社製品を勧めるような顧客第一主義の行動を通じ、顧客ロイヤリティの向上を目指す。

ワントゥワンマーケティングについて

それぞれの顧客ニーズに対して最もふさわしいマーケティングを行い、顧客満足度や販売効率の向上を目指す手法のこと。インターネットやCTI技術により、多数の顧客に対しても容易に実現可能となってきた。顧客別の動向などは、データウェアハウス技術を利用して分析を行う。

CRM (Customer Relationship Management)

顧客一人一人との間に良好な関係を築き、固定

客を得ることによって、収益の拡大を図る経営手法。必ずしも情報技術の活用を前提とした手法ではないが、仮にデータベースを構築すれば、顧客データの一元的管理を通じてクレームへの迅速な対応が可能になるなど、各種のメリットが生まれることから、情報システムの整備とは不可分の関係にある。インターネットの普及によって、顧客との接点が電子メールやホームページへと広がるなか、これらを収益機会ととらえ、閲覧履歴などを把握して、顧客のニーズにあった広告を自動的に提供したりするeCRM (electronic Customer Relationship Management) が最新の手法として注目されている。

SFA (Sales Force Automation)

SFAとは、顧客情報や商談情報、日報などの営業活動に必要な情報を一元管理して、後方支援するためのシステムのことである。営業活動では、顧客の社内情報や取引傾向、過去の商談や競合他社の情報などが成否の鍵を握るが、これらの情報は営業担当者個人が持っており、営業部門では共有されにくい。そのため、営業担当者が急に変わった時に、過去の情報が引き継がれず、徐々にその顧客に対する営業活動が衰退してしまう恐れがある。SFAでは、営業担当者個人の中に留まりがちな有用な情報を、システムで共有化することで営業活動の促進を図る。

幹事報告

阿部純次

○2800地区ローターアクト年次大会開催

大会テーマ

「むかえびと」～新たな出逢いを鶴岡で～

日時：4月17日(土) 13時登録開始

場所：東京第一ホテル鶴岡

3月は… 識字率向上月間



出席報告	会員数	41名
	出席	24名
	出席率	63.16%
	前々回確定出席率	84.21%

■RI会長/ジョン・ケニー ■地区ガバナー/佐藤豊彦 ■会長/富樫松夫
■会長エレクト/佐藤孝子 ■副会長/青柳孝治 ■幹事/阿部純次 ■会報委員会/榎野隆博・石田雄

事務局：鶴岡市馬場町11-63 鶴岡産業会館3階 TEL (0235) 28-3375 FAX (0235) 28-3376
E-mail: tsuruoka08@rid2800.jp

(社) 鶴岡青年会議所第 44 代理事長 佐藤 正廣 氏



さて、2010 年度（社）鶴岡青年会議所において第 44 代理事長をつとめる私は、（社）鶴岡青年会議所には平成 17 年、2005 年度に入会して、昨年は副理事長として赤川花火大会の実行委員長をつとめました。理事長に就任した今年は、「実践躬行」（じっせんきゅうこう）をスローガンに掲げ、兎角、机上の空論に終わりがちな公益活動を我々のメンバー一人一人が実践していく年にしたく日々活動しております。

ひとつは、公益社団法人格の申請取得です。昨年、施行されました法人制度改革により平成 23 年度までに我々、全国の青年会議所は公益社団法人格取得を目指して、会計制度の厳格化、その活動の公益性が問われることになっております。もとより、「まちづくり、ひとづくり」の団体を標榜する我々の活動は「公益的」であるとの認識がございますが、更に地域社会に奉仕できる形に整備してまいります。

そして、最後に地域の皆様のご支援があつて、いよいよ本年、20 回の記念大会を開催いたします「第 20 回赤川花火記念大会」です。本年大会も 100 年に一度と称される昨今の厳しい地域経済情勢においても、ますます元気に地域の観光資源として、庄内の誇りとして本年も記念大会にふさわしい備えで開催するべく、我々のメンバーが昨年の花火終了直後より、鋭意準備を進めております。更な

第二回
呈茶会



委員會報告

本間喜美子

市役所天神祭り実行委員会に２回ほど出席しました。後ほど募金の協力があると思います。その節は宜しく願い致します。

● ゲスト

青年會議所理事長 佐藤 正廣氏

メイクアップされた方

藤川 享胤 牧 衛 越智 茂昭 富田喜美子
佐藤 友行 佐藤 孝子 本間喜美子

●●スマイル😊

富 樫 松 夫 君 佐藤正廣さんスピーチありがとうございました。

佐藤孝子君 JC 理事長佐藤さん、JC 卒業したら是非鶴岡 RC に！ スピーチありがとう。孫の誕生会に行ってきました。

青柳孝治君 花火大会にJRの臨時列車を仕立てるのは大変だったと思います。更に宿泊付の募集をされたらどうでしょうか？