



# クラブ 会報

## CLUB BULLETIN (WEEKLY)

### 鶴岡ロータリークラブ

TSURUOKA ROTARY CLUB

D-253

創立 S 34.6.9

承認 S 34.6.27

例会場	鶴岡市馬場町	物産館3階ホール
例会日	毎週火曜日	12:30~13:30
事務所	鶴岡市馬場町	商工会議所内
		電話 0235 247711

会長	嶺岸光吉
幹事	佐藤村徳
会報委員長	川小西海
	池藤一
	繁正
	男治
	昇

# No., 1108

1981.5.26 (火) (晴)

# No., 46

### ビシター紹介

菅原鉄三郎君	雑貨小売	} 温海R.C		
斎藤新作君	建設設計			
半田茂弥君	石油販売	三浦正志君	自動車車検	} 鶴岡西R.C
佐藤成生君	金物販売	井上彬君	壁材販売	
斎藤吉雄君	陶管販売	八幡慶二君	建設	

### ◆ ゲスト紹介

ホテル ゆら 笹本森雄氏 (鶴岡西R.C)

### 会長報告

嶺岸光吉君

◎今日は鶴岡西R.Cの笹本森雄さんのスピーチをお願いしておりますが、終わりました臨時総会を予定しております。

# TAKE TIME TO SERVE

時間を捧げよう 奉仕のために

## 幹事報告

副幹事 藤川享胤君

会報 到着—村上、立川の各R.C

- ◎ロータリー米山記念奨学会奨学生名簿が来ています。
- ◎ロータリー手帳 1981～1982年到着、申し込んだ人は事務局まで。

## 委員会報告

◎エテバリ君・蔡君の近況

石黒慶之助君

エテバリ君からクラブ宛に書面が入っています。日本文字ではっきり書いていることを非常にうれしく思います。彼は日本に来る前にイランシルクという日本資本との合弁の会社にいましたが、そこに戻ったようですのでご安心下さい。また、先だって台湾に参りましたときにやはり米山奨学生の蔡君と一晩ゆっくりお話してきました。

彼はいま台北の大学に勤務していますが、お母さんと奥さんとお子さんの4人で暮らしていますが、日本円で凡そ7万円の給料で大へんなことだと思いますが、学位をとるために、物質的なことに不平を言わずに頑張ると強い決意を示してくれました。

◎盲学校の遠足に援助

青少年委員会 佐藤順治君

従来盲学校の水族館見学に毎年援助していましたが、今年は県の方から沢山予算がとれるだろうということで、とりやめにするつもりでおりましたが、既に計画したので例年のとおり援助して欲しいと申し込みありました。会長と相談した結果、これまでと同じ4万円を補助することにしました。

◆ ゲストスピーチ

ホテルゆら 笹本森雄氏

今月8日政府が55年度観光白書を発表しました。

それによると旅行動向には、かなりのかげりが出ておるが、それは実質所得減と冷夏によるものということです。55年中の海外渡航は391万人で、39年に渡航が自由化されて以来はじめて対前年比減少(3.2%減)だそうです。一方国内観光旅行の方は延べ1億4,400万人で、平均2.2泊という旅行状態です。これもかげりがある、一人当りの年間消費額が前年度3万7,000円に対し、55年は3万6,400円と、少し落ちています。

先般交通業者と旅館でつくっている交旅連関越支部の海外ホテル研修旅行に行ってきました。シンガポールのホテル事情を現地視察するのが第一の目的でしたが、その前に、ベナントというクアラルンプールから飛行機で45分位のところにあるリゾートに行き、そこのラサヤンという一流のリゾートホテルの日本人のマネージャーと懇談する機会を得ました。ベナントというのは、大英帝国華やかな頃のリゾート地、東洋のハワイといわれるところで、ラサヤンというのは320室ほどあって、従業員が約500人、年間の稼働率が95%もあります。宿泊を申し込んでも2年間待たないと個人は受け入れてくれないほど、非常に営業成績のすばらしいところで、そこの営業方針は大へん面白くて、マネージャーは、すべて外国の人なんです。日本人マネージャーは営業を担当し、調理とエンターティメントはイタリア人、経理は中国人、イギリス人がゼネラ

ルマネージャーとして人事を担当し、いわゆる分割して統治する、という経営方針らしいです。マレーシアは、人口が中国系65%、マレー系20%、印度人が15%というような構成のようです。

日本人のマネージャーが言うには、一番働いてくれ使い易いのが中国系の人達だそうで、これは仏教徒でして、宗教の影響もあって善悪の判断がしっかりしているけれども、その反面、休暇とかそういう問題では計算高い。印度人はヒンズー教徒で、宗教観からくる罪悪感が違い、富のあるところから貧しいところに金が流れれば良いんだというような感じで、人のものを欺したり、とったりすることは余り悪いこととは思わないようで、そういう点は非常に使いわるい。また、マレー系の人には回教徒で、非常に戒律の厳しい宗教ですので、金曜日に急にお祈りしたり、そういう点で大へんむずかしいということでした。

そのあとシンガポールのマンダリンという一流のホテルで日本人のスタッフと話をしました。ここは1,200室ほどある非常に大きいホテルで、ゼネラルマネージャーの日本人の言うことには、シンガポールは今、大へんなホテルの増築ラッシュで、日系のホテルも既に、全日空ホテルエンタープライズがでており、第一ホテルもでているが向こう3年間はラッシュが続くだろうとのことでした。その日本人のいわく、日本人の団体は、はっきり言ってあと3年間は私どものホテルを利用いただかなくとも結構ですと、面と向かってかなりジョッキングなこと言われました。あまり深く聞けなかったのですが、一つには、日本人のツアーが入りますと宿泊はかなり稼働するけれども、その他の飲食単価が上がらないということが第一の原因のようです。個人と違って団体でほかのところに移動する時間が多いわけで、夜の飲物とか食事に利用される回数が日本人のツアーは少ないのでそのようなことを言っていました。

シンガポールは、人口は大体250万人ですが、年間の外国人観光客は225万人位、そのうち日本人が約1割の25万人ですから、各国で問題になっているような日本人のツアーを受け入れなくともよいんだというような裏があるのではないかと思います。現在シンガポールには全日空、ホテルニューオオタニ、第一ホテル、それにビューホテルチェーンと日本のホテルが大分進出するような状況です。それと関連して、なぜ日本人の旅行団が批判のまとなるのかと言いますと、一つには、すべてが団体行動ですから限られた短期間に色んなところを見なければならぬということで、ツアー自体に余裕が無いわけです。

パッケージツアーというのがありまして、宿泊から交通など全部を一手に引き受けて、お客さまはその中にすぽっと入っていればよいというのですが、これが出ることによって海外旅行が非常に伸びたわけです。それと大幅な割引き運賃をするには大量に航空の足を確保しなければならないが、これをキャリアパッケージというらしいんですけど、要するに航空会社が主導権をにぎり、それを大手の旅行業者に、卸売りが小売りをしてゆくという具合に、物の流通と同じような流れがあって、最終的に末端の中小旅行業者にゆきますと儲けが出てこない。そうすると現地に行ってレポートをとらなければいけないということになる。それで現地のランドオペレーターか現地のガイドと手を組んで、特定のホテルやレストラン、みやげもの屋等々あらゆるところ、あらゆるものからマージンをとってゆくということで、お客さんを勝手に自由行動させないというような状況になっているのは、一つには中小旅行業者の問題があるわけですよ。

一方、旅行に行く人々の動向といいますと、これまで問題になっている台湾とか韓国とかマニラ、いずれも日本の植民地化したところですよ。海外に出ても日本語をしゃべる人を相手にすればよいというような点に問題があると思います。もっとも、東南アジアに対する根本的な優越感があるというふうなこともあるでしょうが、また一つは、習慣を知らない為に例えばタイなんかで、仏像をお土産に買って、それを包みもしないで床に倒しておいたりするわけですが、タイは非常に敬虔な仏教国ですので、そういう面では激しいきどおりを覚えるようです。個人としての日本人が、それほど悪いことをしているわけではないのですが、団体旅行して日本語ばかりしゃべっている為に、外国に来ていることを忘れてしまい、ついお酒で旅の恥はかき捨て的なものが出てしまう、そのへんに一つの批判が出ているのではないかと思います。東南アジアといいますと欧米にくらべて、我々はついマナーを忘れ勝ちになりますので、そのへんに気をつけていただきたいと思います。

### ◆ 臨時総会

次年度会長新穂光一郎君より、物価も12~13%上昇しており、食費を上げたらどうかという話もあり、また82~83年に当クラブから石黒ガバナーが誕生しますのでその前年に別途1万円臨時徴収しておりますが、クラブの活動が更に活発になりますし、計画書、報告書の他クラブからの要望の増加など経費が増加するので、来年度から会費を半期で5,000円増額し6万5,000円にしたい旨説明あり、満場異議なく決定した。

### 出席報告

本日の出席	会員数	70名	欠席者	秋野君、池田(昭)君、早坂(徳)君、飯白君、板垣(広)君、黒谷君、村井君、本山君、中村(富)君、斎藤(栄)君、佐藤(昇)君、佐藤(衛)君、菅原君、石塚君、高岸君、内山君、渡会君
	出席数	53名		
	出席率	75.71%		
前回の出席	前回出席率	70.42%	メア 1ツ クズ	佐藤(衛)君一温海R.C 笹原君一仙台R.C 飯白君、村井君、本山君、森田君、佐藤(順)君、新穂君、玉城君、吉野君一鶴岡西R.C 阿蘇君一R.A.C
	修正出席数	61名		
	確定出席率	85.92%		